

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fond es una marca de Smartest Global S.L. (en adelante, “Smartest”).

“Smartest” se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española y europea de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679, de 27 de abril, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD y GDD, en adelante LOPD).

De conformidad con estas normativas, informamos que la utilización de nuestro web puede requerir que se faciliten ciertos datos personales a través de formularios de registro o contacto, o mediante el envío de emails, y que éstos serán objeto de tratamiento por “Smartest”, Responsable del tratamiento, cuyos datos son:

- **Denominación Social:** Smartest Global, S.L.
- **CIF:** B16981326
- **Domicilio Social:** Calle Polonia 2, bajo A, 28023, Madrid, España
- **Teléfono:** +34 609 088 308
- **eMail:** info@smartestglobal.com

Obtención y Tratamiento de Datos Personales

Un dato personal es cualquier información relativa a una persona: nombre, email, domicilio, teléfono, NIF/NIE... Adicionalmente, cuando un Usuario visita nuestro sitio web, determinada información se almacena automáticamente por motivos técnicos, como la dirección IP asignada por su proveedor de acceso a Internet.

“Smartest”, como Responsable del Tratamiento, tiene el deber de informar a los Usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web.

Se obtendrán únicamente los datos precisos para poder realizar el servicio contratado, o para poder responder adecuadamente a la petición de información realizada por el Usuario. Los datos recabados son identificativos y corresponden a un mínimo razonable para poder llevar a término la actividad realizada. En particular, no se recogen datos especialmente protegidos en ningún momento. En ningún caso se realizará un uso diferente de los datos que la finalidad para los que han sido recabados.

Formularios de contacto/email

Finalidad: Dar contestación a su solicitud de información realizada a través de nuestro/s formulario/s de contacto.

Legitimación: La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento del Usuario, que podrá revocar en cualquier momento.

Cesión de datos: Los datos personales serán tratados a través de servidores gestionados por [Hostinger](#), que tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.

Menores de edad

Solo podrán aportar datos personales en este sitio web las personas mayores de 14 años. Según obliga la LOPD y GDD, en caso de menores de 14 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores para que podamos tratar sus datos personales.

Por otra parte, solo podrán contratar nuestros servicios las personas mayores de 18 años. En caso de menores de 18 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores legales para que podamos prestar los servicios ofertados, salvo que el menor esté emancipado.

Acceso de Usuarios

Una vez contratados los servicios de “Smartest”, el Usuario deberá crear una cuenta personal asignando una dirección de correo electrónico específica y una contraseña, la cual deberá cumplir con los requisitos de seguridad definidos por “Smartest”, además de proporcionar sus datos identificativos (nombre y apellidos). Las credenciales de acceso, como el email y la contraseña, no caducan, salvo que el Usuario desee modificarlas o lo solicite por motivos de seguridad.

En caso de olvido de la contraseña, el Usuario puede restablecerla accediendo al [formulario de recuperación](#) disponible en el sitio web. Para iniciar el proceso de recuperación, debe introducir su dirección de correo electrónico registrada, tras lo cual recibirá un enlace para crear una nueva contraseña y restaurar el acceso a su cuenta.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, así como de todas las actividades realizadas desde su cuenta. En caso de detectar cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, el Usuario deberá informar a “Smartest” a la mayor brevedad posible, contactando a través de info@smartestglobal.com o mediante los canales de comunicación disponibles en la plataforma.

Una vez registrado, el Usuario tendrá acceso a un panel privado desde el cual podrá visualizar contenidos específicos y gestionar diversas opciones de su cuenta, como la actualización de sus datos personales o la modificación de su contraseña. Las opciones y contenidos accesibles en el área privada dependerán del rol asignado al Usuario, los cuales podrán incluir o limitar la visualización de determinadas funciones, información o documentos según las necesidades del servicio contratado.

Las cuentas de Usuario en “Smartest”, permanecerá activa mientras dure el servicio contratado, no se eliminan debido a la inactividad; sin embargo, el Usuario puede solicitar la baja de su cuenta en cualquier momento, enviando un correo a info@smartestglobal.com o utilizando las opciones disponibles en su perfil.

“Smartest” se reserva el derecho de bloquear temporal o permanentemente una cuenta de Usuario si se detectan actividades sospechosas o fraudulentas. Al registrarse, el Usuario acepta que los titulares de este sitio web pueden, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar o suspender los servicios del sitio, así como eliminar información proporcionada por el Usuario, ya sea de manera temporal o definitiva.

Medidas de Seguridad

Se informa a los Usuarios de la web de “Smartest” de que se han adoptado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias y a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales, garantizando así la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida, en conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD"), y en el artículo 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPD-GDD"), se informa al Usuario de que, “Smartest” aplica las medidas necesarias para el tratamiento de datos por cuenta de terceros. Entre las medidas generales de seguridad implementadas se incluyen sistemas de control de acceso, políticas de contraseñas seguras, protocolos de gestión de permisos de acceso restringidos y auditorías regulares de seguridad, con el fin de asegurar una protección completa y continua de los datos personales almacenados y procesados. Adicionalmente, el Sitio Web de “Smartest” cuenta además con un cifrado SSL, que permite al Usuario el envío seguro de sus datos personales.

Veracidad de los datos

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados. El Usuario responderá de la veracidad de sus datos

y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos. Es importante que, para que podamos mantener los datos personales actualizados, el Usuario informe a “Smartest” siempre que haya habido alguna modificación en los mismos.

Cesión de datos

“Smartest” no cederá ni comunicará a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos o cuando sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio. Concretamente, los datos podrán ser cedidos a:

- Proveedores de servicios tecnológicos o informáticos
- Proveedores de servicios de pago
- Terceros o intermediarios, en calidad de prestadores de servicios, que operen en nuestro propio nombre (gestoría, asesoría...).

Las cesiones de datos se producirán respetando la más estricta confidencialidad, empleando las medidas necesarias, tales como la firma de contratos de confidencialidad, o la adhesión a sus políticas de privacidad establecidas en sus respectivas páginas web. El Usuario podrá negarse a la cesión de sus datos a los Encargados del Tratamiento, mediante petición escrita, por cualquiera de los medios anteriormente referenciados.

Además, en aquellos casos en que sea necesario, los datos de Clientes podrán ser cedidos a determinados organismos, en cumplimiento de una obligación legal: Agencia Tributaria Española, entidades bancarias, Inspección de Trabajo, etc.

Ejercicio de Derechos del Usuario

La LOPD y GDD y el RGPD conceden a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales. Para ello, el Usuario deberá dirigirse, mediante correo electrónico a info@smartestglobal.com, o bien mediante comunicación escrita a la dirección que aparece en nuestro Aviso Legal, identificándose adecuadamente. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: nombre y apellidos del Usuario, el objeto de la solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.

El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio Usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del Usuario, aportándose la documentación que acredite dicha representación.

El Usuario podrá solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el **acceso** a los datos personales, que es el derecho a obtener información sobre si sus propios datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que, en su caso, se esté realizando, así como la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho a solicitar su **rectificación**, en caso de que los datos personales sean incorrectos o inexactos, o **supresión** de los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho a solicitar la **limitación** de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por “Smartest” los datos estrictamente necesarios para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a **oponerse** al tratamiento: se refiere al derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo en los supuestos en que no sea necesario su consentimiento para el tratamiento, que se trate de ficheros de prospección comerciales o que tengan la finalidad de adoptar decisiones referidas al interesado y basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, salvo que por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la **portabilidad** de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra empresa, “Smartest” le facilitará la portabilidad de sus datos en formato exportable.

En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, **el Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento**, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Nos comprometemos a ejecutar todos estos derechos dentro del plazo legal máximo (1 mes).

Si un Usuario considera que hay un problema con la forma en que “Smartest” está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones al Responsable de Seguridad o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España.

Conservación de los datos

Los datos de carácter personal de los Usuarios que nos envíen un email solicitando información serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a la solicitud de información, sea necesario para la ejecución del contrato y se utilizarán, exclusivamente, para poder gestionar la relación jurídica existente entre las partes durante el periodo en que el mismo permanezca en vigor, o hasta que se revoque el consentimiento otorgado.

Los datos de carácter personal de los Clientes serán tratados hasta que finalice la relación contractual. El período de conservación de los datos personales será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Sin plazo: datos desagregados y anonimizados.

Confidencialidad

La información suministrada por el Usuario tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines distintos a los aquí descritos. “Smartest” se obliga a no divulgar ni revelar información sobre las pretensiones del Usuario, los motivos del asesoramiento solicitado o la duración de su relación con éste.

Validez

Esta política de privacidad y de protección de datos ha sido redactada con fecha del 29 de octubre de 2024. Podrá variar en función de los cambios de normativa y jurisprudencia que se vayan produciendo, siendo responsabilidad del titular de los datos la lectura del documento actualizado, en orden a conocer sus derechos y obligaciones al respecto en cada momento.